

A CETIN Hungary Zrt. adatvédelmi tájékoztatója

Jelen nyilatkozat utolsó frissítésének dátuma: 2021. június 9.

Az adatvédelem rendkívül fontos számunkra, és szeretnénk átláthatóságot biztosítani azzal kapcsolatban, hogy hogyan gyűjtjük az Ön személyes adatait és hogyan dolgozunk azokkal. Kérjük, olvassa el a jelen tájékoztatót, és amennyiben kérdése van, forduljon hozzánk bizalommal a 11. pontban megjelölt elérhetőségeken!

A jelen tájékoztató felvilágosítást nyújt a személyes adataihoz fűződő jogairól, és ismerteti azokat az alapelveket, amelyeket a **CETIN Hungary Zrt.** (a továbbiakban: Adatkezelő) követ az Ön személyes adatainak kezelése során. Az alábbi dokumentumban foglaltak a személyes adatok kezelésére vonatkozó általános feltételeket tartalmazzák, így az Adatkezelő minden szolgáltatása, weboldala, vagy a partnereinkkel közösen nyújtott bármely szolgáltatásunk használata során alkalmazandóak.

1. Adatkezelési alapelvek

Az Adatkezelő **CETIN Hungary Zrt.** a Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága által a Cg.13-10-042052 cégjegyzékszámmon nyilvántartott, 2045 Törökbálint, Pannon út 1. székhelyű gazdasági társaság.

Célunk, hogy az adatkezelésünk során az előírásoknak megfelelően járjunk el, és minden ügyfelünk nyugodtan bízassa adatait ránk. Ennek érdekében a következő adatvédelmi alapelveket alkalmazzuk:

1. Személyes adatait a jelen adatvédelmi tájékoztató és az alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseinek betartásával kezeljük.
2. Minden észszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy átláthatóvá tegyük az Ön személyes adatainak kezelését, esetleges kérdések kapcsán bármikor állunk rendelkezésre.
3. Személyes adatait kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célokból, az ezen célok megvalósításához szükséges módon és ideig kezeljük. Minden észszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítsük. Ugyancsak biztosítjuk a személyes adatok megfelelő tárolását, illetve azt, hogy az adatkezelési tevékenységek során az adattakarékossági alapelvet betartsuk.
4. Megfelelő biztonsági intézkedésekkel gondoskodunk személyes adatai biztonságáról, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
5. Szolgáltatásainkat az adatvédelmi szempontokat szem előtt tartva alakítjuk ki. Ez azt jelenti, hogy rendkívüli prioritást élvez nálunk az Ön adatainak védelme és megfelelő kezelése, és mindent megteszünk azért, hogy az általunk kifejlesztett szolgáltatásokba megfelelő adatvédelmi biztosítékokat építsünk, az egyedi szempontokat már a tervezési szakban megvizsgáljuk annak érdekében, hogy a legmegfelelőbb szolgáltatást nyújthassuk Önnek.

2. A személyes adatok kezelésének jogi háttere

Személyes adatai kezelése során a fenti adatvédelmi alapelveket és az alkalmazandó jogszabályokat betartva járunk el.

Alkalmazandó jogszabályok

- (a) 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről („Eht.”);
- (b) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról („Infotv.”);
- (c) 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről („Ektv.”);
- (d) 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól („Reklámtv.”);
- (e) 2013. évi CLXV. törvény a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről;
- (f) A 2002/58/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv (elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv) szerinti személyes adatok megsértésére vonatkozó bejelentésre alkalmazandó intézkedésekről szóló 2013. június 24-i 611/2013/EU bizottsági rendelet („611/2013/EU rendelet”);
- (g) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet (továbbiakban: GDPR)).

3. Adatkezelés a mindennapokban

Az adatkezelés céljától függ, hogy milyen személyes adatokat és milyen módon gyűjtünk, ez pedig az Ön által igénybe vett szolgáltatásokhoz igazodik.

Általánosságban akkor gyűjtjük és használjuk fel az Ön személyes adatait, ha:

- az adatok az Ön által igénybe vett szolgáltatás biztosításához szükségesek,
- az adatok az Ön esetleges panaszai, észrevételei kezelése érdekében nélkülözhetetlenek;
- az adatok gyűjtését, kezelését jogszabály teszi számunkra kötelezővé;
- az adatokra az Ön felhasználói élményének javítása érdekében van szükségünk;
- az adatokra a szolgáltatás minőségének biztosítása, javítása érdekében van szükség; vagy
- Ön – meghatározott célból hozzájárult az adatai gyűjtéséhez és felhasználásához.

Hogy mely személyes adatait kezeljük, és milyen módon, az attól is függ, hogy Ön mely szolgáltatásunkat veszi igénybe.

Az Adatkezelő Megfelelőségi funkciót működtet Etikai Kódexének, a belső szabályzatainak és a vonatkozó jogszabályoknak, valamint a megfeleléssel kapcsolatos egyéb kérdéseknek a támogatása érdekében. Ez magában foglalja az etikai és megfeleléségi elvek napi tevékenységekbe történő átültetését, az etikai és megfeleléségi kérdések és helyzetek megválaszolását és kezelését, az alkalmazottak megfelelésének nyomon követését és a lehetséges jogsértések kivizsgálását. Bárki tehet bejelentést a CETIN Compliance felé a cetin.hu.compliance@cetin.hu címre küldött e-mail formájában az esetleges jogsértések

kifogásolására, illetve jelentésére vonatkozóan. Valamennyi jelentést bizalmasan kezeljük, és senkit nem érhet hátrány az ilyen esetek jóhiszemű bejelentésére tekintettel.

Ha a weboldalainkon böngészik a weboldalon a süti tájékoztatóban található jelen tájékoztató mellett további információt.

Az Ön személyes adatai kezelésének jogalapja

Az Adatkezelő az Ön személyes adatait különböző adatkezelésenként különböző jogalapok alapján kezeli.

Adatkezelésünk lehetséges jogalapjai általában véve a következők:

- hozzájárulás, amennyiben Ön hozzájárult személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése;
- az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Ön olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Arról, hogy egy adott adatkezelési cél esetén az adatkezelésnek mi az aktuális jogalapja, az adatkezelés megkezdése előtt megfelelő tájékoztatást nyújtunk.

4. Az Adatkezelő egyes adatkezelései

A weboldalunkon keresztüli adatkezelésünk célja az, hogy az Ön számára a lehető legkimagaslóbb minőségű digitális élményt nyújthassuk. Az online felhasználói élmény javítását különböző digitális technológiákkal biztosítjuk.

A szolgáltatásaink biztosításához egyéb adatok kezelése is szükséges az alábbiak szerint:

Mialatt Ön igénybe veszi szolgáltatásainkat vagy weboldalunkat használja, egyéb adatokat is gyűjthetünk Önről. Ezen adatok körébe tartozhatnak:

- (a) a velünk folytatott kommunikációjára vonatkozó adatok (pl. az Ön által a felénk intézett kérések vagy az Ön által küldött visszajelzések);
- (b) Az Ön különböző internetes szolgáltatások igénybevétele során keletkezett műszaki és analitikai adatai, például amikor meglátogatja valamely weboldalunkat, és/vagy igénybe veszi valamely internetes szolgáltatásunkat (pl. böngészés). Ezen adatok egy része cookie-k formájában kerül tárolásra és nem feltétlenül alkalmasak az Ön személy szerinti beazonosítására, de lehetővé teszik, hogy a szolgáltatásaink minőségét javítsuk. Az általunk gyűjtött műszaki adatok körébe tartozhatnak:
 - (i) hálózati azonosítók, azaz IP címek és port számok;
 - (ii) operációs rendszer, böngésző típusok, illetve azok verziószáma;
 - (iii) az interneten elérhető szolgáltatás típusa és annak kategóriája, mint pl.: browsing, social media\facebook stb.);
 - (v) a szolgáltatás Ön általi használatának ideje, helye és módja és a napló adatok;

(vi) a honlapunk látogatására vonatkozó analitikai adatok, beleértve, hogy melyik oldalról érkezett weboldalunkra, hogy mely oldalakat látogatta meg a webhelyünkön, milyen szolgáltatásainkat tekintette meg, illetve melyekre keresett rá, továbbá a látogatása időtartamát és a velünk folytatott interakcióit.

Az Adatkezelő nem kezeli az interneten elérhető szolgáltatások tartalmát (például cikkek, e-mailek, képek, videók tartalmait, letöltött file-ok listáját stb.) vagy internetes keresők eredményeit, illetve GPS pontosságú aktuális és historikus lokációkat, ezáltal is biztosítva az Ön magánéletének védelmét, illetve az adattakarékossági adatkezelési alapelv érvényesülését.

Az adatokat rendszerint arra használjuk fel, hogy:

- eleget tegyünk a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos egyéb kötelezettségeinknek, vagy
- a rögzített kommunikációs adatokat minőségbiztosítási célokra felhasználjuk, valamint visszajelzések kezelését biztosítjuk;
- javítsuk az ügyfélélményt;
- fejlesszük a szolgáltatásainkat azáltal, hogy jobban megértjük az Ön viselkedését és preferenciáit;
- elemezhesük szolgáltatásaink igénybevételét, és ezáltal azonosíthassuk az általános tendenciákat, és új szolgáltatásokat dolgozhatunk ki ügyfeleink részére.

Az adatkezelés ellen a 11. pontban megadott elérhetőségeinken tiltakozhat, illetve, ha az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, akkor a hozzájárulását bármikor visszavonhatja azzal, hogy a hozzájárulás visszavonása a korábban adott hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Az Önnek nyújtott szolgáltatásaink biztonsága

A rendelkezésünkre álló adatokat szolgáltatásaink biztonságának fenntartása érdekében is felhasználjuk:

- kivizsgálhatjuk a szolgáltatási feltételeinket vagy az alkalmazandó jogszabályokat sértő gyanús vagy jogellenes tevékenységeket, és lépéseket tehetünk ezek ellen;
- hatósági megkeresés esetén megoszthatjuk az adatait az illetékes hatóságokkal, például, ha egy hatóság feladatainak ellátása érdekében jogszabályi alapon információt kér Önről.

Az Ön személyes adatainak továbbítása harmadik felek részére az Adatkezelő szolgáltatásai nyújtása során

A szolgáltatások teljes körű megvalósításához bizonyos esetekben szükség van arra, hogy bizonyos személyes adatait harmadik fél részére –ideiglenes jelleggel– adatkezelés céljából átadjuk. Az ilyen adattovábbítás nélkül nincsen lehetőség a személyes adatok ilyenfajta kezelésére.

Azon harmadik személyek, akik számára továbbítjuk az adatait, garanciákat nyújtanak számunkra, hogy az adatkezelésük az adatvédelmi alapelvek, valamint a jelen adatvédelmi nyilatkozat és az alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseinek betartása mellett történik.

Az Ön személyes adatait a következő harmadik felekkel oszthatjuk meg:

- (a) a CETIN Csoport tagjaként vagy leányvállalataként működő bármely társaság részére;
- (b) a nevünkben eljáró adatfeldolgozók részére, mint például a postázási tevékenység ellátása, rendszerek üzemeltetése stb.;
- (c) azon harmadik felek részére, akik olyan szolgáltatásokat nyújtanak, amelyek igénybevételéhez Ön hozzájárult;
- (d) bűnüldöző szervek, és egyéb hatóságok részére, amennyiben jogszabály alapján kötelesek vagyunk a bűnüldözési vagy egyéb célból együttműködésre.

A vonatkozó jogszabályok ellenkező rendelkezése hiányában az Adatkezelő csak az adatátvevővel való szerződéskötést követően osztja meg az Ön személyes adatait harmadik felekkel.

Partnereink kategóriái

Az Adatkezelő szolgáltatásainak támogatására adatfeldolgozókat vesz igénybe, amely tevékenység elvégzéséhez hozzáférhetnek az Adatkezelő rendszereiben tárolt bizonyos személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő egyes létesítményeinek őrzéséhez harmadik felek szolgáltatásait veszik igénybe, akik az őrzési feladataik ellátásához szükséges mértékben, bizonyos esetekben megismerhetik az Ön személyes adatait is (pl. létesítményeknél lévő biztonsági kamerák által rögzített, tárolt felvételek ellenőrzése).

Az Adatkezelő a saját működéséhez, hálózatának kiépítéséhez, modernizációjához, illetve egyes szolgáltatásainak nyújtásához szerződött partnereitől üzemeltetési, információtechnológiai (IT) és egyéb szolgáltatásokat vesz igénybe, amelyek adatfeldolgozóként eljárva hozzáférhetnek az Ön egyes személyes adataihoz.

Az Adatkezelő harmadik fél adatfeldolgozókat vesz igénybe logisztikai és adattárolási feladatok (pl. dokumentumok kezelése, tárolása) elvégzésére.

A hálózat üzemeltetésével kapcsolatos tevékenységben a CETIN Hungary Zrt. (székhely: 2045 Törökbálint, Pannónia út 1, Magyarország, cégjegyzékszám: 13-10-042052) adatfeldolgozóként együttműködik a Telenor Magyarországgal.

5. Nemzetközi adattovábbítás

Erős nemzetközi jelenlétünket és működésünket kihasználva esetenként olyan partnereket, szolgáltatókat és technikai infrastruktúrát (pl. szervereket) veszünk igénybe, amelyek nem az Ön lakóhelye és a szolgáltatás igénybevétele szerinti országban található.

6. Hogyan védjük az Ön személyes adatait

Tisztában vagyunk vele, hogy az adatainak a lakóhelye szerinti országból más országba történő továbbítása adatvédelmi és biztonsági kockázatokkal járhat, ezért csak olyan átvevő félnek továbbítjuk az adatait, amely megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmaz, például az adatátadás érvényes jogalapja tekintetében. Az Adatkezelő vállalja, hogy nemzetközi adattovábbítás esetén az ezen adattovábbításokra vonatkozó EU modellfeltételeket (Standard Contractual Clauses, SCCs) alkalmaz. Az Európai Unió Bírósága C-311/18. sz. ítéletében (Schrems II) megállapította, hogy e modellfeltételekben biztosított intézkedéseken felül további intézkedésekre lehet szükség az uniós jog által megkövetelt védelmi szint tiszteletben

tartásának biztosítására. Folyamatosan figyelemmel kísérjük az ezzel kapcsolatos ajánlásokat és iránymutatásokat, és megtesszük a szükséges kiegészítéseket az általunk használt modellfeltételek tekintetében.

A változó valószínűségű és súlyosságú kockázatok figyelembevételével az Adatkezelő minden esetben megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy megfelelően biztosítsa az Ön személyes adatai védelmének biztonságát.

Amennyiben az Adatkezelő a saját, vagy egy harmadik fél jogos érdeke alapján kezeli az Ön adatait, Önnek joga van tiltakozni az adatkezeléssel szemben.

A következő intézkedések segítségével gondoskodunk személyes adatai biztonságáról:

- a) Amikor szolgáltatók vagy más adatfeldolgozók igénybevételén keresztül kezeljük az Ön személyes adatait, minden esetben gondoskodunk arról, hogy az adott szolgáltatók és feldolgozók megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket alkalmazzanak az adatok biztonságának megőrzésére. Ilyen kontrollmechanizmus többek között az adatokhoz és az azokat tároló infrastruktúrához való hozzáférés ellenőrzése, valamint a harmadik féllel kötött olyan megállapodás, amely kötelezettséget ír elő a vonatkozó jogszabályok betartására. Már szolgáltatásaink kialakításakor is figyelmet fordítunk a megfelelő adatvédelmi biztosítékok beépítésére, kialakítására.
- b) Szükség esetén adatvédelmi hatásvizsgálatokkal mérjük fel, hogy egy adott tevékenység hogyan befolyásolná a személyes adatai biztonságát.

7. Meddig tároljuk az Ön személyes adatait

Személyes adatait kizárólag jogszerű célokból, az ezen célok megvalósításához szükséges ideig kezeljük. Ha a továbbiakban már nincs szükségünk a személyes adataira, azokat töröljük.

Az adatmegőrzési határidők nagyon eltérőek lehetnek, például biztonsági célokból kezelt videofelvételek esetében a megőrzési idő 3 és 30 nap között eltérő módon alakulhat, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat és ezek mellékleteit 8 évig kell megőrizni és ezeken felül is számos különböző megőrzési idő képzelhető el az egyes adatkezelési célokhoz igazodó módon.

8. Az Ön jogai és érvényesítésük

Fontos számunkra, hogy Ön tisztában legyen a személyes adataihoz fűződő jogaival.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet (továbbiakban: GDPR)). 15-20. cikkei alapján Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatai tekintetében

- a) a személyes adataihoz hozzáférjen;
- b) a személyes adataik helyesbítését kérje;
- c) a személyes adataik törlését kérje;
- d) a személyes adataik kezelésének korlátozását kérje;
- e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;
- f) a személyes adatait megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);

g) amennyiben a személyes adatai kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Ön a jogai gyakorlására vonatkozó kérelmét a 11. pontban megjelölt elérhetőségekre küldheti el.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Amennyiben az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól.

Amennyiben Ön nem ért egyet az Adatkezelő válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésre az Adatkezelő tájékoztatást ad a címzettekről.

Ha úgy gondolja, hogy megsértették a jogait, bírósághoz fordulhat vagy panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elérési adatait l. a 11. fejezetben).

Az érintettek jogainak ismertetése

Hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A kért tájékoztatás többek között a következő adatokra terjedhet ki: az adatkezelés céljai; a személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; valamint amennyiben az adatokat nem közvetlenül Öntől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

Helyesbítés

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség;
- b) ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra került, és az adatkezelésnek nincs más jögalapja;
- c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) ha a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- e) ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

Az adatot az Adatkezelő nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges: (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (ii) a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése céljából; (iii) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez

szükséges.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása esetén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatást nyújt Önnek.

A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, Ön jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat a Telenor közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

- a) az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

9. A gyermekek adatainak kezelése

Általános szabályként elmondható, hogy a törvényes képviselőjük hozzájárulása nélkül 16 éven aluli gyermekek adatait nem kezeljük. Amennyiben észleljük, hogy 16 éven aluli gyermekről hozzájárulás nélkül gyűjtöttünk adatokat, lépéseket teszünk a törvényes képviselő értesítésére, kérjük a hozzájárulását, és amennyiben nem adja meg azt, töröljük az adatokat. A 16 éven aluli gyermekeknek szánt szolgáltatások esetében – az adatvédelmi jogokkal kapcsolatos tájékoztatás biztosítása mellett – kérjük a törvényes képviselő hozzájárulását.

10. A jelen adatvédelmi nyilatkozat felülvizsgálata

A jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát szükség szerint felülvizsgáljuk. Ha a jelen tájékoztató tartalma jelentős mértékben változna, tájékoztatjuk Önt az általunk megfelelőnek ítélt módon, például a weboldalunkon megjelentetett közlemény formájában. Az értesítés módjának meghatározásakor olyan szempontokat veszünk figyelembe, mint a változtatás jelentősége, a változtatással érintett szolgáltatások és az adott módon elérhető ügyfelek köre.

11. Kérdések az adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatban

Személyes adatai kezeléséért az Adatkezelő felel. Ha kérdése, aggodalma vagy panasza merül fel a jelen adatvédelmi tájékoztatóval vagy az adatai általunk történő kezelésével kapcsolatban, forduljon hozzánk a következő elérhetőségeken:

CETIN Hungary Zrt.

Cím: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

E-mail: cetin.hu.adatvedelem@cetin.hu

Megkeresésére a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül válaszolunk, és igyekszünk legjobb tudásunk szerint megválaszolni kérdéseit. Ha panaszt tett, és nem elégedett a válaszunkkal, panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (NAIH, www.naih.hu, székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; telefonszám: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Ha úgy gondolja, hogy jogai sérültek, bírósághoz is fordulhat. A pert – választása szerint – az Adatkezelő székhelye szerint illetékes Budapest Környéki Törvényszék vagy lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt tudja megindítani. A törvényszékek felsorolását és illetékességi területüket megtalálja a <https://birosag.hu/birosag-kereso> weboldalon.