

**A CETIN Hungary Zrt.
Adatvédelmi tájékoztatója**

az ingatlan bérleti jogviszony kapcsán meglévő partnerekkel folytatott egyes telefonos egyeztetések rögzítéséről és a felvétel felhasználásáról

A **CETIN Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (cégjegyzékszám: 13-10-042052, adószám: 27926392-2-13, székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1., a továbbiakban: „**Adatkezelő**”), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja partnereit, mint bérbeadókat – az Adatkezelővel, mint bérlővel kötött bérleti szerződéssel kapcsolatos ügyek kapcsán –, mint érintetteket az Adatkezelő által végzett és alábbiakban részletezett adatkezelési tevékenységekről.

Az Adatkezelő mellett működik Adatvédelmi Tisztviselő (a továbbiakban: „**Adatvédelmi Tisztviselő**”):

Név: Dr. Szabó István Tamás ügyvéd;
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 18. IV. emelet;
E-mail: szabo@istvantamas.hu;
Telefon: +3630 631 3653

Adatkezelő tájékoztatja partnereit, hogy az általa partnerek bérleti szerződéseivel kapcsolatos ügyek telefonos intézéséről (a továbbiakban: „**Telefonos Egyeztetés**”) hangfelvételek készít (a továbbiakban: „**Adat**”).

Mivel Adatkezelő tiszteletben tartja az érintettek hangfelvételhez, mint személyes adathoz fűződő jogát, a jelen adatkezelési tájékoztatóban nyújt részletes felvilágosítást az adatkezelési tevékenységéről.

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése, ideértve az Adatkezelő tevékenységét, az Adatkezelőnél érvényesítendő fogyasztóvédelmi, minőségbiztosítási irányelveket, különösen az Adatkezelő részéről a megfelelő ügyfélszolgálat biztosítását.

Az adatkezelés célja az Adatkezelő fogyasztóvédelmi és minőségbiztosítási irányelveinek betartása, különösen az Adatkezelő részéről a megfelelő ügyfélszolgálat biztosítása.

A kezelt személyes adatok köre az érintettel elhangzott teljes telefonbeszélgetés, valamint az ott elhangzott valamennyi személyes adat.

Az adatkezelés ideje az Adat rögzítését követő 3 (három) év.

Az Adatkezelő automatizált döntéseket nem hoz és profilalkotást nem végez, további adatfeldolgozót a tevékenység kapcsán nem vesz igénybe illetőleg az adatokat nem továbbítja harmadik személyek részére.

Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelően, és a hatályos jogszabályok betartásával gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat a belső eljárási szabályokat, amelyek a fenti cél elérése érdekében szükségesek.

I. Az Adatok védelme

Adatkezelő az adatokat magasfokú szakértelemmel és óvintézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, jelen tájékoztatóban meg nem fogalmazott nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen

megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából eredő hozzáférhetetlenné válása ellen.

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor figyelmet fordít a felhasználható technológia biztonságos mivoltára, és a rendelkezésére álló lehetséges adatkezelési megoldások közül annak alkalmazását rendeli el, amely a személyes adatok legmagasabb szintű védelmét biztosítja.

II. Az érintettet megillető jogok és jogorvoslati lehetőségek

Adatkezelő tájékoztatja partnereit, hogy az Általános Adatvédelmi Rendelet (Az Európai Parlament és Tanács [EU] 2016/679 Rendelete) 13. cikkely (2) bekezdésének b) pontja szerint az érintett az alábbi jogait munkáltatói befolyástól, korlátozástól mentesen gyakorolhatja:

- kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- indítványozhatja az adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását,
- kifejezetten tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
- visszavonhatja a ráutaló magatartással vagy személyesen, írásban adott adatkezeléshez való hozzájárulását.

Az adatkezeléssel érintett partnereknek jogában áll az Adatkezelővel szemben panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (www.naih.hu) fordulni és eljárást kezdeményezni az adatkezelést illetően, valamint a jogában megsértett érintett hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat peres eljárás keretében.

Jelen adatvédelmi tájékoztatót az Adatkezelő mindenkor hatályos Adatvédelmi Szabályzatával összhangban kell értelmezni. Az adatkezeléssel kapcsolatban további információért kérjük, forduljanak a CETIN Hungary Zrt adatvédelmi tisztviselőjéhez a fent megadott elérhetőségeken.

CETIN Hungary Zrt.
Kübler-Andrási Judit
vezérigazgató