

Biztonsági feltételek

A dokumentum célja, hogy a CETIN Hungary Zrt. (továbbiakban: Megrendelő) által igénybe vett valamennyi szolgáltatást biztosító külső félnek, vagy annak alkalmazottainak (továbbiakban: Szerződött Partner) biztonsági, tűz- és munkavédelmi jogait és kötelezettségeit szabályozza a Megrendelő területein.

Általános feltételek

Megrendelő területén munkát végezni csak jelen dokumentum (továbbiakban: Biztonsági feltételek) ismeretében lehetséges. A Szerződött Partner vállalja, hogy minden vele munkaviszonyban, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló, a szerződés teljesítésében részt vevő személy (továbbiakban: munkát végző) számára biztosítja a Biztonsági feltételek megismertetését.

A Szerződött Partner köteles a munkavégzés során Megrendelő valamennyi biztonsági, tűz- és munkavédelmi előírását, valamint a vonatkozó, érvényben lévő munka- és tűzvédelmi jogszabályi előírásokat betartani.

Szerződött Partner a teljesítés során az általa igénybe vett valamennyi alvállalkozó és erőforrást nyújtó szervezet teljesítéséért úgy felel, mintha maga teljesített volna.

A Megrendelő területén a Szerződött Partner két vagy több fő egyidejű munkavégzése esetén köteles írásban kijelölni felelős munkavezetőt, aki felel a Biztonsági feltételekben meghatározott szabályok betartásáért. A munkát vezető személy nevét a munkavégzésben résztvevőkkel és a Megrendelővel ismertetni kell. A felelős személy a tevékenység teljes ideje alatt köteles ellenőrizni, hogy Szerződött Partner a kapcsolódó hatályos jogszabályok által, valamint jelen Biztonsági feltételek által előírt követelményeket betartja-e.

A Szerződött Partner vállalja, hogy az általa kijelölt felelős munkavezető a munka megkezdése előtt minden alkalommal meggyőződik arról, hogy a munkaterület alkalmas az egészséget és biztonságot nem veszélyeztető munkavégzésre. Továbbá vállalja, hogy a munkaterületen észlelt, a Szerződött Partner hatáskörébe nem tartozó, illetve általa el nem hárítható, fennálló kockázat esetén soron kívül értesíti a Megrendelőt és kéri annak megszüntetését. A munkavégzés a kockázat elfogadható szintűre csökkentéséig a munkaterületen nem folytatható.

A munkavégzéshez (pl. létra) vagy a keletkező rendkívüli helyzetek leküzdéséhez (pl. kézi tűzoltó készülék) szükséges eszközök, anyagok biztosítása Szerződött Partner feladata. A Megrendelő eszközeinek használata nem megengedett, amennyiben a Szerződött Partner mégis igénybe veszi őket, azok használatáért a Megrendelő felelősséget vállalni nem tud.

A Szerződött Partner köteles a munkaterületen a rendet és a tisztaságot megtartani, a keletkezett hulladék megfelelő tárolásáról és elszállítatásáról gondoskodni.

Szerződött Partner saját hatáskörön belül nem szerelheti le, nem helyezheti át, nem takarhatja le a mechanikai és az elektronikus biztonságtechnikai, valamint a tűzvédelmi berendezéseket. Ennek szükségességéről minden esetben tájékoztatni kell a Megrendelőt képviselő munkavállalót és Megrendelő fizikai biztonsági szakértőjét.



Idegen eszközt tilos csatlakoztatni a vezetékes LAN hálózatra (guest wifi használható helyette).

Jelen Biztonsági feltételekben szabályozott előírástól való minden eltérés, módosítás kizárólag egyenértékű biztonsági szintet megvalósító módon, Megrendelő jóváhagyása mellett történhet.

Megrendelő nem vállal felelősséget a Biztonsági feltételek be nem tartásából eredő károkért, balesetekért.

Személy- és vagyonvédelemre vonatkozó különös szabályok

A Megrendelő objektumaiban kép- és hangfelvételt is lehetővé tevő elektronikus megfigyelőrendszerek működnek. Az így keletkező adatok kezelése minden kamera esetében létfontosságú rendszerek védelme céljából történik.

Szerződött Partner az adatkezeléshez történő hozzájárulást a kamerával őrzött területre történő belépéssel, mint ráutaló magatartással adja meg.

A tárolás célja, hogy incidensek esetén bizonyítékként használhassuk a felvételeket. A felvételek meghatározott időn túl automatikusan törlésre kerülnek.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre korlátozott, a hozzáférő személyek azonosíthatók.

A Megrendelő épületében fényképet/videófelvételt készíteni csak a fizikai biztonsági szakértő előzetes írásos engedélyével szabad. Az engedély tartalmazza a fénykép/videófelvétel készítésére és felhasználására vonatkozó részletes szabályokat.

A Szerződött Partner által behozott anyagokat, eszközöket, személyes értékeket külön megállapodás hiányában a Megrendelő nem őrzi, azok eltűnéséért vagy megrongálódásáért felelősséget nem vállal.

Külön jogszabály szerinti, a munkavégzéshez nem szükséges, a közbiztonságra különösen veszélyes eszközöket, illetve lőfegyvert, gáz és riasztófegyvert a Megrendelő épületébe behozni szigorúan tilos!

A Szerződött Partner csak a számára átadott (biztosított, kijelölt) munkaterületen tartózkodhat. Amennyiben a munkaterület elhagyása előre nem látható okok miatt szükséges, az csak a Megrendelő által biztosított személyes felügyelet mellett lehetséges.

A kapcsolóközpontokba (MSC), adatközpontokba, állomásokra történő belépés előtt és a munka végeztével minden esetben szükséges jelzést adni a Network Operations Center (NOC) felé a +36 20 930 5177-es számon.

Szerződött Partner a biztonsági szolgálat felhívására köteles személyazonosságát és a területen való tartózkodásának jogosságát hitelt érdemlően igazolni. Ennek elmaradása esetén a biztonsági szolgálat az épületből eltávolíthatja.

Amennyiben Szerződött Partner bárminemű kárt okoz Megrendelő tulajdonában, azt köteles haladéktalanul jelezni Megrendelő kapcsolattartója felé. Szándékos károkozás a szerződés súlyos megszegésének minősül, mely esetben szankciók sem zárhatóak ki.

A belépőkártya elvesztését haladéktalanul jelezni kell a Megrendelőt képviselő munkavállaló vagy a fizikai biztonsági szakértő felé. A Szerződött Partner köteles a kártya elvesztéséből származó költségeket – 6 000 HUF – megtéríteni.

Amennyiben Szerződött Partner szerződést bont belépőkártyával rendelkező munkavállalójával, úgy köteles a belépőkártyát Megrendelő részére visszajuttatni és haladéktalanul értesíteni a fizikai biztonsági szakértőt vagy a kapcsolattartót.

A helyszínen tartózkodó személyeknek láthatóan viselniük kell a belépőkártyát az épületben tartózkodásuk alatt, és kérésre azt fel kell mutatni.

A látogatókat folyamatosan kísérni kell (mellékhelyiséget kivéve) recepciótól recepcióig, és amíg vissza nem adják a belépőkártyát. A fogadó személy köteles figyelemmel kísérni a látogató mozgását tartózkodása alatt. Vészhelyzetben minden látogatónak be kell tartania a kísérő személy utasításait.

A munkavégzés során minden egyes belépési ponton történő áthaladás során kötelező a belépőkártya használata, függetlenül attól, hogy hányan haladnak át rajta egy időben, valamint attól, hogy milyen a kártya típusa (vendégkártya, állandó külsős kártya). Ezen átjárók nyílászáróit kitámasztani, kiékelni tilos. Az ezektől való eltéréseket a rendszer érzékeli, rögzíti és jelzést küld róla.

Tűzvédelemre vonatkozó különös szabályok

A Megrendelő épületeiben elektronikus tűzjelző rendszerek működnek. A tűzriadó megszólalása (hangjelző hálózat aktiválódása) után az épületet a lehető legrövidebb időn belül el kell hagyni. A menekülést segítik a közlekedőkön elhelyezett menekülési útirányjelző piktogramok.

Amennyiben a Szerződött Partner tüzet észlel, köteles azt a környezetével élőszóban, vagy az épületben kiépített tűzjelző rendszer kézi jelzésadójának működtetésével tudatni.

Az épületeket csak a használatbavételi engedélyben megállapított rendeltetésnek, valamint a bérleti szerződésnek megfelelően szabad használni. Az épületek közlekedési, tűzoltási, felvonulási útvonalait, területeit, valamint vízszelvényi helyekhez vezető útjait állandóan szabadon és olyan állapotban kell tartani, amely alkalmas a tűzoltó gépjárművek közlekedésére és működtetésére. Villamos berendezés kapcsolóját, a közmű nyitó- és zárószerkezetét, a tűzjelző kézi jelzésadóját, tűzoltó készüléket, fali tűzcsapot, föld feletti tűzcsapot eltorlaszolni, és a hozzájuk vezető közlekedési utakat leszűkíteni még ideiglenes jelleggel sem szabad, azokat állandóan hozzáférhetően kell tartani. A közlekedési utakat, ajtókat és a kiürítési utakat leszűkíteni nem szabad. A közlekedők, folyosók, a kijáratok-, lépcsőházak környezetét állandóan szabadon kell tartani, leszűkíteni, vagy bármivel eltorlaszolni átmenetileg sem szabad.

A helyiségekben csak az ott folytatott folyamatos tevékenységhez szükséges anyagot és eszközt szabad tartani. A gépteremben semmilyen éghető anyagot nem szabad tárolni, a napi munkavégzéshez szükséges nem éghető anyagot is csak rendezetten, úgy lehet elhelyezni, hogy a géptermi berendezésekhez a hozzáférést ne akadályozza. A helyiségből, a gépről, a berendezésről a tevékenység során keletkezett éghető anyagot, hulladékot folyamatosan, de legalább munkanap végén el kell távolítani. A

munkahelyeken a tevékenység közben és annak befejezése után ellenőrizni kell a tűzvédelmi használati szabályok megtartását, és a szabálytalanságokat meg kell szüntetni. A helyiséget utolsónak elhagyó munkát végző köteles meggyőződni arról, hogy közvetlen tűz, vagy robbanásveszély lehetősége nem áll fenn. A tevékenység befejezésével azokat a villamos berendezéseket, melyeknek folyamatos üzemelése nem szükséges, ki kell kapcsolni.

Automatikus tűzjelző rendszerrel védett irodahelyiségekben, terekben tilos olyan tevékenységet végezni, ami indokolatlanul működésbe hozza a tűzjelzőt (porral járó tevékenység, füstölők, párologtatók, egyéb pirotechnikai eszközök stb. használata).

Éghető anyagot fűtő/hűtő, illetve világítási berendezéstől olyan távolságra kell elhelyezni, hogy a fejlődő hő azokra gyújtási veszélyt ne jelentsen (min. 1 méter). A világítótesteket (csillárokat, asztali lámpákat, fénycsöveket, spotlámpákat stb.) letakarni, illetve azokon idegen anyagot, eszközt elhelyezni szigorúan tilos!

A tűzjelző rendszer érzékelőit letakarni, azokra a fizikai biztonsági szakértő előzetes engedélye nélkül védőkupakot felhelyezni tilos. A hangjelző berendezést tilos letakarni, vagy rajta olyan átalakítást végezni, ami a berendezés hangerejét csökkentené. A világító berendezést, eszközt úgy kell elhelyezni, rögzíteni és használni, hogy az a környezetére gyújtási veszélyt ne jelentsen. A menekülési utat jelző irányfényt eltakarni nem szabad.

A Szerződött Partner köteles a munkavégzés kezdete előtt haladéktalanul tájékoztatni a Megrendelőt a tervezett és nem tervezett munkálatokról, amik érintik a tűzjelző berendezéseket.

Takarítás során csak a kereskedelem által – erre a célra – forgalomba hozott árucikket, éghető folyadékot szabad használni. Egyéb más tűzveszélyes folyadékot használni tilos.

Az épületek teljes területén tilos a dohányzás, az csak az épületeken kívül, a kijelölt és a dohányzás szabályainak megfelelően kialakított területeken megengedett!

Az elektronikus beléptető rendszer által vezérelt nyílászárók mellett a kézi vésznyitás lehetőségét minden esetben biztosítani kell.

A berendezések biztonságos működtetéséhez szükséges kezelési-karbantartási utasításokat, gépkönyveket folyamatosan a tevékenység helyszínén kell tartani. A berendezések gyártói előírásaiban, vonatkozó jogszabályokban, nemzeti szabványokban, TVMI-ben meghatározott karbantartásokat folyamatosan végre kell hajtani.

Az áramfejlesztő működését biztosító üzemanyagot tárolni kizárólag erre a célra rendszeresített tartályban szabad. Az áramfejlesztő berendezés üzemanyaggal történő feltöltését, illetve lefejtését csak megfelelő gyakorlattal rendelkező személy végezheti. A tartályok tartalmának környezetbe kerülését meg kell akadályozni, ezért műszaki intézkedésekkel kell biztosítani az üzemanyag felfogását (pl. megfelelően méretezett kármentő tálca biztosítása).

A helyiségek szellőző nyílásait letakarni, illetve a felületüket lecsökkenteni nem szabad.

A munka befejeztével a helyszínt tűzvédelmi szempontból át kell vizsgálni, az esetleges hiányosságokat meg kell szüntetni.

Az informatikai hardvereszközök elhelyezésénél tekintettel kell lenni a beépített aktív tűzvédelmi eszközök érzékelési/működési alapelveire.

Az oltórendszerrel felszerelt helyiségben bármiféle porral, füsttel járó tevékenység végzése szigorúan tilos! Az oltórendszer befúvó nyílásait letakarni nem szabad. A berendezési tárgyakat úgy kell elhelyezni, hogy az oltás indító nyomógomb hozzáférhetősége biztosítva legyen.

A beépített oltórendszerekkel ellátott területeken Szerződött Partner csak olyan, Megrendelőt képviselő felügyelete mellett végezhet munkát, aki a rendszer biztonságos kezelését elsajátította. Egyes területeken automatikus vízzel oltó rendszer működik, mely hő hatására lép működésbe. A technológiai (IT) területeken gázzal oltó rendszerek működnek. Ezek a rendszerek a tűzjelző rendszertől kapott információk alapján lépnek működésbe. Az érintett területek bejáratánál tájékoztató hívja fel a figyelmet a gázzal oltásra, valamint világító tábla mutatja, ha oltás van folyamatban. E jelzés megjelenése után 60 mp áll rendelkezésre a terület elhagyására a gáz kiömlése előtt. A terem ajtajának kinyitása a folyamatot megszakítja, de nem törli! Az ajtók kitámasztása szigorúan tilos! A kiömlő gáz az egészségre nem veszélyes.

Alkalmoszerű tűzveszélyes tevékenységet az előzetesen írásban, a helyszín adottságainak ismeretében meghatározott feltételek alapján szabad végezni. A feltételek megállapítása a munkavégzésre közvetlenül utasítást adó, a munkát végző személyek tevékenységét közvetlenül irányító személy feladata, ha nincs ilyen személy, a munkát végző kötelezettsége. A munkát közvetlenül irányító személy köteles ellenőrizni a munkát végző személyek tűzvédelmi szakvizsgabizonyítványának meglétét, érvényességét, ha az a tevékenység végzéséhez szükséges feltétel. Hiányosság esetén a munkavégzésre való utasítás nem adható ki, valamint a tűzveszélyes tevékenység nem kezdhető meg.

Az alkalmoszerű tűzveszélyes tevékenység végzésére az írásbeli engedélyt a fizikai biztonsági szakértőnek jóvá kell hagynia. Amennyiben a munkát irányító személy részéről nem, vagy hiányos tartalommal került kiállításra, a munkavégzés megkezdésére vonatkozó engedély nem adható ki. Az alkalmoszerű tűzveszélyes tevékenységre vonatkozó feltételeknek tartalmaznia kell a tevékenység időpontját, helyét, leírását, a munkavégző nevét és – tűzvédelmi szakvizsgához kötött munkakör esetében –, az oklevél számát, valamint a vonatkozó tűzvédelmi szabályokat és előírásokat, ha szükséges felügyelet, akkor a felügyelő személyt azonosítani kell. Ha indokolt, műszeres felügyeletet kell elrendelni. Le kell írni a vonatkozó biztonságtechnikai szabályokat és meg kell nevezni a tűzvédelmi feltételek biztosításáért felelős személyt.

Hegesztést és nyílt lánggal járó, valamint tűzvédelmi szakvizsgához kötött tűzveszélyes tevékenységet csak érvényes tűzvédelmi szakvizsgával rendelkező személy végezhet, egyéb tűzveszélyes tevékenységet a tűzvédelmi szabályokra, előírásokra kioktatott személy végezhet. A kioktatást a munkát irányító személynek és/vagy (ha nincs) a fizikai biztonsági szakértőnek kell megtartania.

A tűzveszélyes tevékenységhez Szerződött Partner az ott keletkező tűz oltására alkalmas tűzoltó felszerelést, készüléket köteles biztosítani.

Ha a helyiség tűzjelző érzékelővel védett, és annak kiiktatása (pl. letakarással, vagy tűzjelző központon keresztül) a tűzveszélyes tevékenység jellegéből adódóan a téves riasztások kizárása miatt szükségessé válik, annak feltételeit minden esetben a fizikai biztonsági szakértő határozza meg. Ennek keretén belül a zóna (vagy érzékelő) kiiktatásának és visszaállításának körülményeit, (a kiiktatás oka, időtartama, helye stb.) annak felelősségi körét, az ellensúlyozó intézkedéseket a felelős írásban rögzíti, és az érintettek tudomására hozza.

A Szerződött Partner vállalja, hogy a tevékenységek során az előírások be nem tartása miatt helytállni köteles a munkavégzése következtében keletkező téves tűzjelzésből adódó költségért.

Munkavédelemre vonatkozó különös szabályok

Szerződött Partner a szolgáltatás nyújtás során a biztonságtechnikai és technológiai fegyelmet betartja, illetve a teljesítésben résztvevőkkel betartatja a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvényben, továbbá annak végrehajtási rendeletében és – a tevékenység jellegétől függően – a vonatkozó egyéb jogszabályokban, műszaki szabványokban foglalt előírásokat.

Szerződött Partner köteles gondoskodni a munkát végzők munkavédelmet érintő személyi, tárgyi, szervezési feltételeiről, különösen a munkavédelmi oktatásáról, továbbá az elsősegélynyújtás tárgyi, személyi és szervezési feltételeiről. Megrendelő területén történő munkavégzésre Szerződött Partner által csak olyan személy bízható meg, aki az elvégzendő feladatok ellátására egészségileg alkalmas, rendelkezik az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzéshez szükséges ismeretekkel, szakképzettséggel, készséggel és jártassággal.

A munkát végző csak biztonságos munkavégzésre alkalmas állapotban végezhet munkát (alkohol, drog, vagy az éberséget, érzékelést bármilyen módon befolyásoló gyógyszer hatásától mentesen).

A Szerződött Partner az építési munkahelyeken és az építési folyamatok, valamint szerelési tevékenység során a kivitelezési, szerelési, bontási stb. tervdokumentáció, a Szerződött Partner által elkészített biztonsági és egészségvédelmi terve, illetve szerelési technológiai és/vagy bontási utasítása, valamint az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés követelményeinek megvalósítása mellett, az azok alapján elkészített kockázatértékelése szerint végezhet munkát. Az építészeti-műszaki tervdokumentációhoz tűzvédelmi dokumentációt kell készíteni, amennyiben építhetőségi eljárás során a tűzvédelmi szakhatóság bevonása szükséges.

Építési munkahelyen előre egyeztetett igények esetén munkaterület átadás-átvétellel van lehetőség, a Megrendelő igénye esetén kötelezettség. Az átadás-átvételt írásban, e-építési naplóban rögzíteni kell. Az átadási jegyzőkönyvben szerepeltetni kell: a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét; a megjelentek nevét, beosztását; a terület pontos határait, megközelítésének lehetőségeit; a területen található építményeket; építmény további zavartalan működésére tett intézkedéseket; elvégzendő munka leírását, meghatározását.

Megrendelő területére behozni csak olyan gépet, berendezést szabad, amelyen a vonatkozó jogszabályok alapján a szükséges biztonsági felülvizsgálatokat elvégezték, és műszaki állapota alapján biztonságos munkavégzésre alkalmas (érintésvédelmi felülvizsgálatok, hegesztő berendezések időszakos felülvizsgálata stb.). A gépet, berendezést csak a használatára kioktatott (és amennyiben előírás, az előírás szerinti szakvizsgával rendelkező) személy használhatja. Szerződött Partner köteles a Megrendelő területére behozott munkaeszközt, gépet, berendezést egyértelmű cégszerű jelöléssel ellátni. Gépet, szerszámot, berendezést a munkaszünet idejére ki kell kapcsolni, amennyiben az illetéktelen hozzáférés megakadályozása nem biztosított, az feszültség alatt nem maradhat.

Szerződött Partner vállalja, hogy a tevékenysége során az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzésre vonatkozó szabályokat úgy határozza meg, hogy végrehajtásuk megfelelő védelmet nyújtson a munkavállalókon túlmenően a munkavégzés hatókörében tartózkodóknak, felhívja azok figyelmét a munkavégzésből származó veszélyforrásokra. Szükség esetén ehhez lekerítést és/vagy egészségvédelmi jelzéseket kell használnia, melyek helyszíni rendelkezésre állásáról Szerződött Partner gondoskodni köteles.

Szerződött Partner Megrendelő foglalkoztatottjaitól időben és/vagy térben el nem határolható tevékenysége esetén Szerződött Partner köteles egyeztetni Megrendelő megbízott illetékes szakértőjével a munkavégzés koordinálása, a veszélyes munkafolyamatok összehangolása, a kockázatok megelőzése céljából.

Megrendelő Szerződött Partner részére egyéni védőeszközt nem biztosít.

A Szerződött Partner sérülés, baleset megtörténtét köteles haladéktalanul jelezni Megrendelő kapcsolattartója felé.

Környezetvédelemre vonatkozó különös szabályok

Szerződött Partner vállalja, hogy a munkavégzés során veszélyes anyag és keverék alkalmazását a hatályos jogszabályok által meghatározott – tárolásra, felhasználásra stb. – keretek között hajtja végre. A tevékenység során felhasználásra kerülő veszélyes anyagok aktuális biztonsági adatlapjait beszerzi, azok elérhetőségéről a tárolás és felhasználási területen egyaránt gondoskodik, és a biztonsági adatlapok által meghatározott szabályokat betartja. Szerződött Partnernek gondoskodnia szükséges a kármentesítés megfelelő feltételeiről. Mindezek elmulasztása miatt Megrendelő felelősségre vonást kezdeményezhet. A Szerződött Partner köteles a veszélyes anyag vagy keverék felhasználása esetén gondoskodni a megfelelő figyelmeztető és egyéb tájékoztató jelzések elhelyezéséről a tevékenység teljes időtartama alatt, amelyek a megnövekedett egészségkárosító és biztonságot veszélyeztető kockázatra hívják fel a figyelmet, illetve elősegítik a menekülést és a mentést.

A keletkező veszélyes hulladékot Szerződött Partner köteles a hatályos, vonatkozó EU-s és hazai jogszabályoknak megfelelően begyűjteni, tárolni, szétválasztani, szállítani és leadni. A veszélyes hulladék Szerződött Partner által történő nem megfelelő kezelésért kiszabott büntetést Megrendelő jogosult a Szerződött Partnerre ráterhelni, mely esetben Szerződött Partner köteles a bírságot megfizetni.